



សកលវិទ្យាល័យ អាតេណេអូ ម៉េនីល្សា (ATENEO DE MANILA)

សាលារដ្ឋ

អភិបាលកិច្ចល្អ, ការទទួលខុសត្រូវសង្គម និងវិមជ្ឈការ

១. អភិបាលកិច្ចល្អ

យើងប្រកាន់ភ្ជាប់នូវឧត្តមគតិពិតប្រាកដនៅទូទាំងសកលលោក ដែលនាំអោយយើងធ្វើអ្វីដែលល្អ វាមិនគ្រាន់តែដើម្បីយើងប៉ុណ្ណោះទេ គឺដើម្បីសង្គមទាំងមូល។ ឧត្តមគតិទាំងនេះបង្ហាញផ្លូវ និងដឹកនាំយើងអោយចេះទាមទារនូវតំរូវការពីអ្នកដឹកនាំរបស់យើង ក្នុងដំណើរការធ្វើសេចក្តីសំរេចចិត្តប្រកបដោយភាពសុច្ឆរិត និងក្តីស្មោះត្រង់ ព្រមទាំងបញ្ជាក់ថាតើសេចក្តីសំរេចមួយណាដែលបានអនុវត្តន៍ហើយ និងមួយណាមិនបានអនុវត្តន៍។ វាធ្វើអោយយើងធ្វើការដើម្បី ទាមទារនូវអភិបាលកិច្ចល្អ។

ប៉ុន្តែតើអ្វីជាអភិបាលកិច្ច? និងតើអ្វីជាអភិបាលកិច្ចល្អ?

“អភិបាលកិច្ច ” គឺជាការប្រើនូវឥទ្ធិពល ឬអំណាច- នយោបាយ សេដ្ឋកិច្ច រដ្ឋបាល ឬអ្វីផ្សេងៗ ដើម្បីគ្រប់គ្រងកិច្ចការ និងធនធានរបស់ប្រទេសមួយ។ វារួមបញ្ចូលទាំងដំណើរការ និងគ្រឹះស្ថានយន្តសម័យ តាមរយៈប្រជាពលរដ្ឋ និងក្រុមនានា ដែលបង្ហាញនូវចំណាប់អារម្មណ៍របស់ពួកគេ, ប្រើប្រាស់នូវសិទ្ធិស្របច្បាប់របស់គេ, សំរេចបាននូវកត្តាច្រើនរបស់គេ និងសម្រុះសម្រួលភាពខុសប្លែកគ្នារបស់គេ។ “អភិបាលកិច្ចល្អ” មានន័យថាការគ្រប់គ្រងកិច្ចការ និងធនធានរបស់ប្រទេសជាតិប្រកបដោយសមត្ថភាព និងមានលក្ខណៈបើកទូលាយ, តម្លាភាព, ការទទួលខុសត្រូវ, សមភាព និងឆ្លើយតបនូវសេចក្តីត្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។^១

អភិបាលកិច្ចល្អ គឺអាស្រ័យលើគោលការណ៍ខាងក្រោម៖

- ក. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺផ្តោតលើគោលបំណង និងឥទ្ធិពលរបស់គំរោងចំពោះប្រជាពលរដ្ឋ និងអ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- ខ. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺជាការអនុវត្តយ៉ាងមានប្រសិទ្ធិភាព ដោយកំណត់នូវមុខងារ និងតួនាទីយ៉ាងច្បាស់លាស់។
- គ. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺជាការផ្សព្វផ្សាយនូវគុណតម្លៃរបស់អង្គការទាំងមូល ហើយព្រមទាំងបង្ហាញគុណតម្លៃនានារបស់អភិបាលកិច្ចល្អ តាមរយៈពិរិយាបថ។
- ឃ. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺជាការផ្តល់នូវការជូនដំណឹង, ការសំរេចចិត្តប្រកបដោយតម្លាភាព, និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។



ង. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺជាការបង្កើននូវសមត្ថភាព និងភាព អង់អាចក្នុងការដឹកនាំខ្លួន អោយមានប្រសិទ្ធភាព។
 ច. អភិបាលកិច្ចល្អ គឺជាការ ជម្រុញអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា មិនធ្វើអោយការទទួលខុសត្រូវក្លាយ ជាការពិត។

អភិបាលកិច្ចល្អ...

- ជាប្រសិទ្ធភាព និងសមភាព
- ផ្សព្វផ្សាយក្បួនច្បាប់
- បង្ហាញថា នយោបាយ, សេដ្ឋកិច្ចសង្គម ជាអទិភាព គឺអាស្រ័យលើ មតិទូទៅចម្ងាយក្នុងស្ថានភាព។
- បង្ហាញថាអ្នកក្របខ័ណ្ឌ និងអ្នក ដែលងាយរងគ្រោះក្នុងសង្គមដឹងពីការធ្វើសេចក្តី សំរេចចិត្ត ក្នុងការបែងចែកធនធានអភិវឌ្ឍន៍នានា។

គោលការណ៍ទាំងនេះបើសិនជាបានយកទៅប្រើនៅ ក្នុងវិធីសាស្ត្រដែលរដ្ឋាភិបាលអនុវត្តន៍នូវសេចក្តី សំរេចចិត្តនានា នោះនឹងបង្ហាញពីចរិតលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

ក. ការចំលូរម

រដ្ឋាភិបាលជាកន្លែងដែលអភិបាលកិច្ចល្អតាំងនៅ ប្រជាជនអាចចូលរួមក្នុងការធ្វើការសេចក្តីសំរេចចិត្តយ៉ាងសកម្ម ដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោល តាមរយៈក្រុម ឬ ភ្នាក់ងារ ដែលបង្ហាញពីចំណាប់អារម្មណ៍របស់គាត់។

ខ. ក្បួនច្បាប់

អភិបាលកិច្ចល្អ អាចធ្វើអោយច្បាប់, សិទ្ធិមនុស្សជាពិសេស, អនុវត្តន៍បានប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងមិនលំអៀង។

យ. តម្លាភាព

តម្លាភាពគឺជាការកសាងចរន្តព័ត៌មានដោយសេរី។ ដំណើរការ, ស្ថាប័ន និងព័ត៌មាននានា ដោយទទួលយកនូវការព្រួយបារម្ភដោយផ្ទាល់ទាំងនោះជាមួយពួកគេ និងផ្តល់ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីស្វែងយល់ និងត្រួតពិនិត្យពួកគេ។

ង. មានការទទួលខុសត្រូវ

នៅក្នុងការអនុវត្តន៍នូវអភិបាលកិច្ចរបស់រដ្ឋាភិបាល បណ្តារដ្ឋាភិបាលផ្តល់សេវាឆាប់រហ័ស និងឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការសំខាន់ៗរបស់វា។



ច. ការបង្ហាញមតិទូទៅ

ចំណាប់អារម្មណ៍ និងមតិយោបល់មានភាពខុសគ្នា គ្រប់សង្គមទាំងអស់ ។ អភិបាលកិច្ចល្អខិតខំយ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីសម្រុះសម្រួលភាពខុសគ្នាទាំងនេះ អោយក្លាយជាមតិទូទៅរួមមួយ ចំពោះអ្វីដែលល្អបំផុត ដើម្បីសំរេចរាល់កិច្ចការទាំងអស់ ។

ឆ. សមធម៌

គ្រប់បុរស និងស្ត្រី, មិនប្រកាន់អាយុ, យេនឌ័រ ឬ ស្ថានភាព នៅក្នុងជីវិតរស់នៅសុទ្ធតែមានឱកាស ដើម្បីពង្រីក ឬ ការពារនូវទង្វើល្អរបស់គេ ។

ជ. ប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផល

រដ្ឋាភិបាលអនុវត្តនូវអភិបាលកិច្ចល្អ ដើម្បីផលិតនូវសមិទ្ធផលដែលសមស្របនិងសេចក្តីត្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានអោយបានប្រសើរ ។

ឈ. ការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងវិស័យអភិបាលកិច្ចល្អរដ្ឋាភិបាលជាអ្នកធ្វើសេចក្តីសំរេចចិត្ត, វិស័យឯកជន និងអង្គការសង្គមស៊ីវិលគឺឆ្លើយតបទៅដល់សារធារណៈជន ពោលគឺស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានា ។

ញ. ទស្សនៈវិស័យជាយុទ្ធសាស្ត្រ

បណ្តារអ្នកដឹកនាំ និងសាធារណៈជនត្រូវមានទស្សនៈរយៈពេលវែងរួមគ្នាមួយ លើវិស័យអភិបាលកិច្ចល្អ និងការអភិវឌ្ឍន៍មនុស្ស ដោយផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការដើម្បីការអភិវឌ្ឍ ។

អភិបាលកិច្ចល្អជាឧត្តមគតិមួយដែលលំបាកក្នុងការអនុវត្ត និងជាពិសេសជាងនេះទៅទៀតគឺជាទាមទារហើយជាពិសេសក្នុងសង្គមដែលមានគុណតម្លៃថ្លៃថ្នូរ អនុវត្តន៍នូវគោលនយោបាយមិនយុត្តិធម៌ និងមានអំពើពុករលួយ ។ លើសពីនេះទៅទៀត ប្រជាពលរដ្ឋ បានចំណាយពេលយ៉ាងច្រើនក្នុងការឃ្នាំមើលកំហុសឆ្គងរបស់អភិបាលកិច្ចល្អ ដូចជាគុណតម្លៃដែលបានផ្សារភ្ជាប់ជាក់ហិតចំពោះមន្ត្រីសាធារណៈ ។ ចំពោះអភិបាលកិច្ចល្អពិតប្រាកដ ប្រជាជនគួរតែដឹងថា វាមិនមែនជាការអនុវត្តផ្តាច់មុខចំពោះរដ្ឋាភិបាលនោះទេ ។

ការធ្វើអោយមានអភិបាលកិច្ចល្អ គឺមានសារៈសំខាន់ទោះបីជាមានការលំបាកក៏ដោយ ប៉ុន្តែត្រូវតែធ្វើ ។ រដ្ឋាភិបាលដែលមានទទួលខុសត្រូវ គឺជាការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងភាពក្រីក្រយ៉ាងសំខាន់ ។ ពួកគេការពារសិទ្ធិមនុស្ស ផ្តល់សន្តិសុខ លើកស្ទួយសេដ្ឋកិច្ចអោយរីកចំរើន និងជាអ្នកផ្តល់សេវាយ៉ាងសំខាន់ ដូចជាវិស័យសុខាភិបាល និងអប់រំ ។ អភិបាលកិច្ចល្អនាំអោយវិស័យទាំងអស់មានភាពរីកចំរើន និងជឿនលឿន ។ វាបង្ហាញពីការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព ។



ប្រជាពលរដ្ឋជាផ្នែកមួយដ៏ល្អប្រសើរសំរាប់រដ្ឋាភិបាល ពួកគាត់មិនមែនគ្រាន់តែជាអ្នកទទួលផល ឬ អ្នកចូលរួមប៉ុណ្ណោះទេ ពួកគាត់ជាអ្នកបោះឆ្នោត ។ វាជាទីក្រុងដែលដាក់ប្រជាជនអោយនៅក្នុងការិយាល័យ និងជាការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់គាត់ ដែលរក្សាពួកគាត់អោយនៅទីនោះ ។

២. ការទទួលខុសត្រូវសង្គម

តើការទទួលខុសត្រូវសង្គមមានន័យដូចម្តេច? វាមានន័យថា ប្រជាពលរដ្ឋធ្វើការរួមគ្នា ដើម្បីធ្វើអោយប្រាកដថា រាជរដ្ឋាភិបាលរបស់គាត់គ្រប់គ្រងធនធានរបស់គេយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និងសមស្របទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់សហគមន៍ ។ ប្រជាពលរដ្ឋខ្លួនគាត់ និងក្លាយជាគន្លឹះក្នុងការពង្រឹងការទាមទារតំរូវការសេវាកម្មពីរដ្ឋាភិបាល ។ ក្នុងវិស័យការទទួលខុសត្រូវសង្គម ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវធ្វើអោយប្រាកដថា រដ្ឋាភិបាលរបស់គាត់កំពុងបំរើការដើម្បីពួកគាត់ ។ វាជួយប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើអោយប្រាកដថា រដ្ឋាភិបាលកំពុងបំរើការដើម្បី ធ្វើអោយមានការរីកចំរើន និងជឿនលឿនលើគ្រប់វិស័យ ។

ការទទួលខុសត្រូវសង្គម បានកើតចេញពីបំណងប្រាថ្នារបស់ប្រជាជន ដើម្បីការអភិវឌ្ឍមនុស្ស និងមានគោលដៅសំខាន់ៗ ដើម្បីអនុវត្តន៍ការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងនិរន្តរភាពតាមរយៈការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការគ្រប់គ្រង ។ វាត្រូវការទាំង មន្ត្រីសាធារណៈ នយោជិតឯកជន ឬអ្នកផ្តល់សេវានានា ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹង គោលនយោបាយ សកម្មភាព និងការប្រើប្រាស់ប្រាស់មូលនិធិរបស់គេ ។ វាជាវិធីសាស្ត្រដែលបាន ព្រមព្រៀងដោយសង្គមស៊ីវិល ឬ រដ្ឋ សំដៅកសាងការទទួលខុស និងការឆ្លើយតបរបស់រដ្ឋាភិបាល ដោយពឹងផ្អែកលើការជំរុញប្រជាពលរដ្ឋ ។

ការទទួលខុសត្រូវសង្គមដែលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព គឺត្រូវការចំនុច ឬ ស្នូលសំខាន់ៗ ដៃនាំអោយការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ការរៀបចំចាត់ចែងអង្គការសង្គមស៊ីវិល ឬ ក្រុមប្រជាពលរដ្ឋពោរពេញដោយសតិសត្វភាព(កេណ្ឌការគាំទ្រសាធារណៈ ការតស៊ូមតិ និងការចាត់ដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ) បរិស្ថានមួយដែលមានលក្ខណៈងាយស្រួលអាចធ្វើទៅបាន (ក្នុងនោះមាន គោលនយោបាយ រចនាសម្ព័ន្ធ ការគាំទ្ររដ្ឋាភិបាលនីតិវិធី និងគោលការណ៍) និងភាពខ្លាចខ្លាចនៃវប្បធម៌ (ឧទាហរណ៍ វាត្រូវតែជាបរិបទមួយជាក់លាក់ មានការឆ្លើយតប និងមានបំណាស់ប្តូរ) ។

ប្រជាពលរដ្ឋ និងរដ្ឋាភិបាលដើរទូយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការទទួលខុសត្រូវសង្គម ។ រដ្ឋាភិបាលមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការសម្របសម្រួល ក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានទាំងអស់ ដោយប្រជាពលរដ្ឋត្រូវតែការពារសិទ្ធិរបស់គាត់



ដើម្បីចូលរួមក្នុងកិច្ចការគ្រប់គ្រង ។ មានន័យថាប្រជាពលរដ្ឋត្រូវតែ រៀបចំខ្លួនគាត់ក្នុងការជម្រុញការចូលរួម ប្រភេទនេះ ។

ការទទួលខុសត្រូវសង្គម កើតឡើងទាំងស្រុងនៅក្នុងវដ្តនៃអភិបាលកិច្ចដោយប្រជាធិបតេយ្យ ។ ក្នុងន័យ នេះ ភាពជាប្រជាពលរដ្ឋ មិនគួរមានវត្តមានតែនៅក្នុងកំឡុងពេលនៃការបោះឆ្នោតនោះទេ ។ វិធីសាស្ត្រនៃ ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ត្រូវការអោយប្រជាពលរដ្ឋមានការប្រយ័ត្ន និងសង្កេតយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនជានិច្ច ទៅលើការ អនុវត្តរបស់អ្នកដឹកនាំដែលបានជាប់ឆ្នោត អ្នកផ្តល់សេវា និងកិរិយាធិបតេយ្យ ។

ការទទួលខុសត្រូវសង្គម គ្របដណ្តប់ លំដាប់ដំបូងយ៉ាងសំខាន់ នៃសកម្មភាព ដែលប្រជាពលរដ្ឋអាច អនុវត្តបានយ៉ាងមានសក្តានុពល ដើម្បីត្រួតត្រាមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល និងកិរិយាធិបតេយ្យដែលមានការទទួលខុស ត្រូវ ។ សកម្មភាពទាំងអស់នេះប្រហែលជាអនុវត្តន៍ជាទូលំទូលាយមួយ គ្រប់លំដាប់អ្នកចូលរួម ។ (ឧទាហរណ៍ ប្រជាពលរដ្ឋម្នាក់ៗ តំណាងសហគមន៍នានា CSOs បណ្តាញព័ត៌មាន) លេចឡើងតាមឋានៈខុសៗគ្នា (ឧទាហរណ៍ ពីមូលដ្ឋាន រហូតដល់ថ្នាក់ជាតិ) បញ្ជាក់នូវបញ្ហាខុសៗគ្នាជាច្រើន (ឧទាហរណ៍ គោលនយោបាយជាសាធារណៈ លក្ខណនយោបាយ ការចំណាយជាសាធារណៈ ការផ្តល់សេវា) និងប្រើយុទ្ធសាស្ត្រខុសៗគ្នា (ឧទាហរណ៍ ការស្រាវជ្រាវ ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើផែនការដោយមានការចូលរួម ការអប់រំប្រជាពលរដ្ឋ ប្រព័ន្ធគ្របដណ្តប់ ព័ត៌មាន ការកសាងសហជីព) ។

វិធីសាស្ត្រក្នុងការទទួលខុសត្រូវសង្គម បានសន្មតថា៖ ទីមួយ រដ្ឋាភិបាលត្រូវបើកទ្វារស្វាគមន៍ការចូលរួម របស់ប្រជាជន និងទីពីរ ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវមានឆន្ទៈក្នុងការជំរុញរដ្ឋាភិបាល ។ ថាមពលនៃការសាមគ្គីគ្នា គឺនាំមកនូវ ភាពជាដៃគូយ៉ាងសំខាន់រវាងប្រជាជន-រដ្ឋាភិបាល ដែលក្រុមប្រជាពលរដ្ឋ និងអង្គការមិនមែន រដ្ឋាភិបាល ត្រូវមាន ឆន្ទៈ ក្នុងការពង្រីកលំដាប់នៃសកម្មភាព ដើម្បីជំរុញ ឬ ធ្វើការរួមគ្នាជាមួយរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីធានាថា រដ្ឋាភិបាល បាននិងកំពុងបំពេញភារកិច្ច ក្នុងការផ្តល់សេវា ទ្រទ្រង់សុខុមាលភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងការពារសិទ្ធិប្រជាជន ។ វិមជ្ឈការគឺជា វិធីមួយ ដើម្បីជួយក្រុមប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើអោយរដ្ឋាភិបាលរបស់គាត់មានការទទួលខុសត្រូវ ។



៣. វិមជ្ឈការ

វិមជ្ឈការគឺជាទង្វើមួយ ដែលជាស្នូលរបស់ រដ្ឋាភិបាល ការផ្ទេរអំណាច និងការគ្រប់គ្រងជាផ្លូវការ (ធ្វើផែនការ ធ្វើការសំរេចចិត្ត ឬ គ្រប់គ្រងវិស័យ សាធារណៈ) ដើម្បីធ្វើអោយ បណ្តារអ្នកអនុវត្តន៍ ឬ ស្ថាប័ននានា ដែលមានកិច្ចទាបបំផុតលើផ្នែក រដ្ឋបាល- នយោបាយ និង ឋានានុក្រមនៃការគ្រប់គ្រង។ ដូច្នេះហើយ វិមជ្ឈការ អាចជាកន្លែង សំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការអនុវត្ត ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ដើម្បីទាមទារ អភិបាលកិច្ចល្អ ពីមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលតាមមូលដ្ឋានរបស់គាត់ផ្ទាល់ ។

វិមជ្ឈការមានទំរង់ចំបងៗពីរ ។ ដែលរួមមាន វិមជ្ឈ ការដែលក្នុងនោះមានការធ្វើសេចក្តីសំរេចចិត្ត និងការ គ្រប់គ្រង ការទទួលខុសត្រូវ ដែលបានចាត់ចែង ដើម្បី ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលកណ្តាល និងការផ្ទេរ ក្នុងនោះមានទាំង សេវាកម្ម និងតួនាទី ដែលបែងចែកចំពោះអ្នកជាប់ឆ្នោត ជាមួយនិងកិច្ចស្វ័យភាពតាមមូលដ្ឋានមួយចំនួន ។

វិមជ្ឈការ ជាមុខយ៉ាងសំខាន់បំផុតក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម នៃរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិ រហូតដល់ថ្នាក់តំបន់ ។ មុខងាររដ្ឋបាល និងការគ្រប់គ្រង ក៏ត្រូវបានរៀបចំឡើងផងដែរចំពោះ មន្ត្រីតាមមូលដ្ឋាន។ តាមរយៈវិមជ្ឈការ ប្រជាជនមិនត្រូវព្យាករណ៍ទុកថា តើមន្ត្រីសាធារណៈណាមួយបរាជ័យ ឬ ជោគជ័យនោះទេ ក្នុងបំពេញកិច្ច កិច្ចមួយអាណត្តិ ពួកគាត់ងាយស្រួលឃើញជាង ចាប់តាំងពីកាតព្វកិច្ចធ្លាក់ មកលើដៃមន្ត្រីតាមមូលដ្ឋានរបស់គាត់ ។

វាក៏ងាយស្រួលជាងក្នុងការទាមទារនូវតម្លាភាព នៅពេលមិនមានទាមទារ ពីព្រោះ ឥឡូវនេះ រដ្ឋាភិបាល ដែលកើតចេញពីវិមជ្ឈការ មានភាពជិតស្និទ្ធជាមួយប្រជាជន ។ នេះជាហេតុផលដែល វិមជ្ឈការត្រូវបានលើកឡើង ជាញឹកញយ ។ វាបានធ្វើអោយរដ្ឋាភិបាលមានភាពភ្លេចកិតនិងប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងផ្តល់ឱកាសក្នុងការចូលរួមធ្វើ សេចក្តីសំរេចចិត្តទៀតផង ។

ដូច្នេះហើយ ការសំរេចចិត្តដោយមានការចូលរួមត្រូវបានបើកចំហរ តាមរយៈវិមជ្ឈការ ដែលត្រូវ តែពង្រីកអោយកាន់តែទូលំទូលាយ និងមានការសង្កត់បញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ ។ ” វិមជ្ឈការ មិនមែនគ្រាន់តែ ជាគុណតម្លៃរដ្ឋាភិបាលប៉ុណ្ណោះទេ តែជាភាពសំខាន់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ ចាប់តាំងពីវាបានពង្រីកនូវឱកាស សំរាប់ប្រជា

វិមជ្ឈការគឺជា

គឺជាកំណែទម្រង់ ឬ ការរៀបចំ ឡើងវិញរបស់ អង្គការ ដើម្បីមានប្រព័ន្ធទទួលខុសត្រូវរួម មួយ រវាងស្ថាប័ន គ្រប់គ្រង...ដូច្នេះធ្វើអោយប្រសើរឡើង នូវគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាព-ភាពរួម សំរាប់ប្រព័ន្ធ គ្រប់គ្រង ក្នុងខណៈ ពង្រីកការគ្រប់គ្រង និងសម្បទាន អនុថ្នាក់ជាតិ (UNDP). ផ្ទេរការគ្រប់គ្រង និងការទទួលខុសត្រូវ សំរាប់ វិស័យសាធារណៈ ចាប់ពីរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ កណ្តាល រហូតដល់ ថ្នាក់មធ្យម និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន ឬ សឹងតែអង្គការរដ្ឋាភិបាលឯករាជ្យ និងវិស័យឯកជន ផងដែរ (World Bank). ។



ពលរដ្ឋ ដើម្បីធ្វើការចាប់អារម្មណ៍លើកិច្ចការសាធារណៈ លើសពីនេះទៅទៀត វិមជ្ឈការបានផ្តល់ឱកាសថែមទៀត ចំពោះការចូលរួមដោយសេរី និងឱកាសដល់ប្រជាជនក្នុងការជួយធ្វើអោយ ប្រាកដថាភាពរីកចំរើន និងការជឿនលឿនអាចសំរេចទៅបានលើគ្រប់វិស័យ ។ វាជាបច្ច័យដ៏ល្អក្នុងការអភិវឌ្ឍមនុស្សជាតិប្រកបដោយនិរន្តរភាព ។

នេះហើយជាហេតុផល បានជាប្រទេសនិមួយៗសំដៅទៅរកវិមជ្ឈការ ជាបឋមដើម្បីទ្រទ្រង់ ការចាត់ចែង ធនធាន និងផ្គត់ផ្គង់សេវា ។ បទពិសោធន៍កន្លងមករបស់បណ្តារប្រទេសនានា បានបង្ហាញថាវាបានធ្វើអោយរដ្ឋាភិបាលពោពេញដោយការទទួលខុសត្រូវ ប្រជាពលរដ្ឋមានការចូលរួមកាន់ច្រើន និងជម្រុញដល់ភក្តីទាំងពីរ អោយចូលរួមអនុវត្តន៍អភិបាលកិច្ចល្អ ។

យ៉ាងណាមិញ តាមរយៈអក្សរសាស្ត្រ និងបទពិសោធន៍ជាច្រើនដែលទាក់ទងទៅនឹងវិមជ្ឈការ បានបង្ហាញផងដែរថា " វានឹងមិនសុទ្ធតែធ្វើអោយសំរេចបាននូវគោលដៅ នៃការធ្វើអោយរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានមានការ និងឆ្លើយតប និងទទួលខុសត្រូវ នោះទេ " ជារឿយៗវាធ្វើអោយងាយក្នុងការចាប់បានដែលមានលក្ខណៈ សម្រិតសម្រាំងត្រង់ថាៈ ការធ្វើសេចក្តីសំរេចចិត្តជាសាធារណៈ ជាញឹកញាប់ធ្វើការឆ្លុះបញ្ចាំងលើតម្លៃដែលមិនមានភាពស្មើគ្នា ដោយក្រុមដែលមានទំនាក់ទំនងល្អ ។ នៅបណ្តារប្រទេសជាច្រើន វិមជ្ឈការបានផ្តល់ឱកាសក្នុងការជួញដូរជាផ្លូវការ ដើម្បីលើកស្ទួយសកម្មភាពពាណិជ្ជកម្មរបស់គេដោយខ្លួនឯង " ។

ដូច្នេះហើយ វាមានសារៈសំខាន់ត្រង់ថា ទំហំរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងវិស័យវិមជ្ឈការ ត្រូវបានពង្រីកយ៉ាងទូលំទូលាយ និងវិធីមួយក្នុងការធ្វើដូច្នោះ គឺតាមរយៈការប្រើនូវការទទួលខុសត្រូវសង្គម និងកំរិតធំធេងនៃវិធីសាស្ត្រ ធ្វើអោយឃើញថា អភិបាលកិច្ចល្អក៏មាននៅថ្នាក់មូលដ្ឋានពិតប្រាកដ ។

៤. តួនាទីរបស់ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ក្នុងវិស័យវិមជ្ឈការ

ប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់សេវាកម្ម នៅថ្នាក់មូលដ្ឋានគឺមានការលើកំពស់យ៉ាងខ្លាំងខ្លា ហើយអាចមាននិរន្តរភាពទៅបាន ប្រសិនបើលក្ខណៈពិតប្រាកដសមស្របទៅនឹងប្រព័ន្ធវិមជ្ឈការ នៃការគ្រប់គ្រង ។ លក្ខណៈទាំងនេះរួមមាន លំដាប់នៃប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង រួមបញ្ចូលទាំងរចនាសម្ព័ន្ធរបស់ស្ថាប័ន ធនធាន ជំនាញ និងសមត្ថភាព ទាំងនៅថ្នាក់កណ្តាល និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន ការចូលរួម ភាពជាដៃគូ ដែលមានទាំងភាពជាអ្នកដឹកនាំតាមមូលដ្ឋាន និងផ្នែកផ្សេងៗ ។ ចាប់តាំងពីវាបានបង្ហាញថា ទាំងវិមជ្ឈការ អភិបាលកិច្ចល្អ គឺប្រហែលជាអវត្តមានជាក់ស្តែងមែន ។ សង្គមត្រូវតែរកវិធីសាស្ត្រដើម្បី ធ្វើអោយប្រាកដថា សេវាកម្ម និងការផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដោយពួកគេគឺមានការព្រមព្រៀងគ្នា ។



ការទទួលខុសត្រូវសង្គម និងកិច្ចការវិវឌ្ឍន៍វិស័យសេដ្ឋកិច្ច អាចធ្វើជាឧបករណ៍សំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលប្រើដើម្បី រកអោយឃើញនូវអភិបាលកិច្ចល្អ នៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន និងមានឥទ្ធិពលនៅក្នុងរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិ ។

ខាងក្រោមនេះជាវិធីសាស្ត្រមួយចំនួនរបស់ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ភាវូបនីយកម្មឧទាហរណ៍ នៃការអនុវត្ត វិធីសាស្ត្រទាំងនេះ ដោយសហគមន៍ និងក្រុមប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើន ខុសៗគ្នានៅក្នុងពិភពលោក ។

ក. ការធ្វើផែនការដោយមានការចូលរួម និងការតាត់តែងគោលនយោបាយ: និយាយដោយសាមញ្ញ វិធីសាស្ត្រនេះ អនុញ្ញាតិអោយប្រជាពលរដ្ឋ ដើរតួនាទីយ៉ាងសកម្មក្នុងដំណើរការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ រដ្ឋាភិបាល ។

ខ. ការវិភាគថវិកាដោយមានការចូលរួម: ប្រជាពលរដ្ឋ តាមរយៈវិធីសាស្ត្រនេះ នឹងត្រូវពិនិត្យ មើលផលប៉ះពាល់ និងទំនាក់ទំនង នៃការចាត់ចែងថវិការបស់រដ្ឋាភិបាល និងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយ បញ្ហាដែល ទាក់ទងនឹងថវិកា ។

គ. ការតាមដានការចំណាយ ដោយមានការចូលរួម: វិធីសាស្ត្រនេះ ធ្វើអោយប្រជាពលរដ្ឋ ត្រួតពិនិត្យ និងតាមដាន ការទុកដាក់ប្រាក់ពន្ធដាររបស់រដ្ឋាភិបាល ។

ឃ. ការអង្កេតរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ/បណ្តុំរូបាយការណ៍ប្រជាជន: វិធីសាស្ត្រនេះមានសារសំខាន់ក្នុងការ ប្រមូលប្រមូលព័ត៌មានត្រឡប់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលមានលក្ខណៈរួមផ្តុំ និងបង្ហាញទៅដល់សាធារណៈទូទៅ ដូចជា បណ្តុំរូបាយការណ៍ នៃការអនុវត្តច្បាប់ការទៅតាមលំដាប់នៃបញ្ហាខុសៗគ្នាជាដើម ។

ង. ធម្មនិព្វាប្រជាជន: នេះជាការថ្លែងយ៉ាងជាក់ស្តែងមួយ នូវអ្វីដែលភ្នាក់ងារសាធារណៈ បានរៀបចំរួច ជាស្រេច ដើម្បីផ្តល់សេវា និងសិទ្ធិក្នុងការឆ្លើយឆ្លង ព្រមទាំងផ្តល់សិទ្ធិដល់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការបង្ការដែលអាចរកបាន នៅពេលដែលមានជំលោះកើតឡើង ។ វាធ្វើការសង្ខេបនូវ ទូនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ របស់អ្នកផ្តល់សេវា ហើយ ប្រជាពលរដ្ឋធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណលើការប្រតិបត្តិអតីត តាមរយៈបទដ្ឋាននានារៀបចំដោយធម្មនុញ្ញ ។

ច. បណ្តុំបន្ទុករបស់សហគមន៍: វិធីសាស្ត្រនេះប្រើដើម្បី ឈានទៅរកការចែកចាយសេវា ដោយមានការចូល រួមនៅលំដាប់សហគមន៍ ។

ឆ. យន្តការនៃការតវ៉ា: នេះជាឧបករណ៍សំរាប់ដំណើរការក្នុងការជំរុញអ្នកពាក់ព័ន្ធទូទៅ និងការសន្តាន ដែលអាចជួយក្នុងការការពារជំលោះ ការគ្រប់គ្រងជំលោះ និងការដោះស្រាយជំលោះ ។ វាផ្តល់នូវបណ្តាញឆ្លាស់គ្នា ដែលប្រជាពលរដ្ឋអាចទទួលស្គាល់ ដើម្បីដោះស្រាយការព្រួយបារម្ភដោយស្របច្បាប់ ជម្រុញដំណើរការដើម្បី រកអោយឃើញនូវដំណោះស្រាយនានា ដែលអាចទទួលយកបាន និងចែករំលែកភាពជាម្ចាស់នៃដំណើរការនោះដល់ រដ្ឋាភិបាល ។



ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ដែលបានបង្ហាញតាមរយៈបទពិសោធន៍របស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលជាអ្នកអនុវត្តន៍ វិធីសាស្ត្រនានារបស់វា បានផ្តល់សារៈប្រយោជន៍យ៉ាងធំធេងដោយឥតសង្ស័យ និងមានការផ្លាស់ប្តូរជាវេជ្ជមាន ដល់ដំណើរការអនុវត្តន៍ការងាររបស់រដ្ឋាភិបាល។ វិធីសាស្ត្រទាំងនេះ ត្រូវបានរៀបចំ និងអនុវត្តន៍ជាសំខាន់ដោយ ប្រជាពលរដ្ឋ និងក្រុមប្រជាជន។ ការទទួលខុសត្រូវសង្គម និងជាវិធីសាស្ត្រអមដែលអាចសម្របសម្រួលផ្លូវសំរាប់ អភិបាលកិច្ចល្អ ក្នុងជួររដ្ឋាភិបាលក្នុងតំបន់ និងមានឥទ្ធិពលដល់រដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិ ។

៥. អភិបាលកិច្ចល្អ ការទទួលខុសត្រូវសង្គម ក្នុងវិស័យវិជ្ជាជីវៈ

ប្រសិទ្ធភាពនៃអភិបាលកិច្ចល្អ វិមជ្ឈការ និងការទទួលខុសត្រូវសង្គម កើតចេញមកពីគោលបំណងនៃការ អភិវឌ្ឍមនុស្ស និងទិសដៅចម្បងៗ លើកស្ទួយការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងការអភិវឌ្ឍប្រកដោយប្រសិទ្ធភាព និង មាននិរន្តរភាព តាមរយៈការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការគ្រប់គ្រង ។

អភិបាលកិច្ចល្អរបស់រដ្ឋាភិបាល គឺយើងត្រូវតែសង្ឃឹមថាអ្វីៗទាំងអស់មានភាពប្រសើរឡើង។ យ៉ាងណា មិញ វាជាគុណតម្លៃដែលមិនមែនកើតឡើងតែក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន ជារឿយៗវាត្រូវតែមានការទាមទារជាផ្លូវការ។ ការទទួលខុសត្រូវសង្គម គឺជាវិធីសាស្ត្រមួយសំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទាមទារអភិបាលកិច្ចល្អ រួមទាំងការប្រតិបត្តិ នូវតួនាទីសំខាន់ៗ ក្នុងការអនុវត្តការងាររបស់រដ្ឋាភិបាលផងដែរ ។

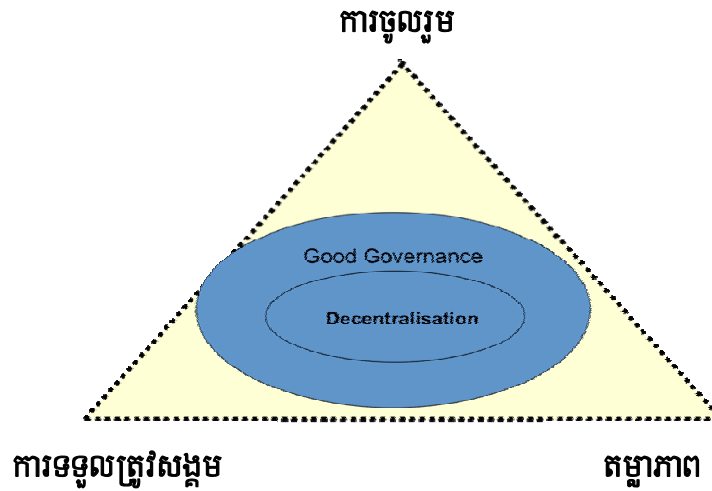
អភិបាលកិច្ចដែលមានភាពល្អប្រសើរ និងមិនមែនគ្រាន់តែពង្រឹងរដ្ឋាភិបាលកណ្តាល និងមូលដ្ឋានប៉ុណ្ណោះទេ តែត្រូវមានការចូលរួមពីសំណាក់ស្ថាប័នផ្សេងៗ រួមមាន អង្គការសង្គមស៊ីវិល និងស្ថាប័នឯកជន ដោយធ្វើជាដៃគូ ជាមួយរដ្ឋាភិបាល គ្រប់ជាន់ថ្នាក់ទាំងអស់ តាមរយៈការទទួលខុសត្រូវសង្គម។ ប្រជាពលរដ្ឋ និងរដ្ឋាភិបាលដើរតួ យ៉ាងសំខាន់បំផុតក្នុងការទទួលខុសត្រូវសង្គម។ រដ្ឋាភិបាលមានកាតព្វកិច្ច ក្នុងការសម្របសម្រួល ដើម្បីអោយ ទទួលបានព័ត៌មានទាំងអស់ ដោយប្រជាពលរដ្ឋត្រូវតែការពារសិទ្ធិរបស់គាត់ ដើម្បីចូលរួមក្នុងកិច្ចការគ្រប់គ្រង។ មានន័យថាប្រជាពលរដ្ឋត្រូវតែ រៀបចំខ្លួនគាត់ក្នុងការជម្រុញការចូលរួមប្រភេទនេះ ។

ចំពោះយន្តការនៃការទទួលខុសត្រូវសង្គម ដើម្បីធ្វើអោយមានប្រសិទ្ធភាពរយៈពេលវែង វាត្រូវតែមាន មូលដ្ឋាន និងផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹង រចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ច និងប្រព័ន្ធនៃការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្ម ដែលមានស្រាប់ ។

ប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់សេវាកម្ម នៅថ្នាក់មូលដ្ឋានគឺមានការលើកំពស់យ៉ាងខ្លាំងខ្លា ហើយអាចមាននិរន្ត ភាពទៅបាន ប្រសិនបើលក្ខណៈពិតប្រាកដសមស្របទៅនឹងប្រព័ន្ធវិមជ្ឈការ នៃការគ្រប់គ្រង។ លក្ខណៈទាំងនេះ រួមមាន លំដាប់នៃប៉ារ៉ាម៉ែត្រ រួមបញ្ចូលទាំងរចនាសម្ព័ន្ធរបស់ស្ថាប័ន ធនធាន ជំនាញ និងសមត្ថភាព ទាំងនៅថ្នាក់ កណ្តាល និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន ការចូលរួម ភាពជាដៃគូ ដែលមានទាំងភាពជាអ្នកដឹកនាំតាមមូលដ្ឋាន និងផ្នែក



ផ្សេងៗ ។ តាមរយៈវិមជ្ឈការប្រកដោយប្រជាធិបតេយ្យ ការជម្រុញប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីការទទួលខុសត្រូវសង្គម អាចត្រូវបានធ្វើការផ្តោតអារម្មណ៍ និងផលប៉ះពាល់របស់វាងាយស្រួលដឹង ។





References

2007. Governance. In the Data Report. Available at <http://www.thedatareport.org>

A. de Tocqueville. 1835. Democracy in America. Reprinted 2003. Penguin Classics.

Wong, Susan and Guggenheim, Scott. No date. Community-Driven Development: Decentralization's Accountability Challenge.

Arroyo, Dennis and Sirker, Karen. 2005. Stocktaking of Social Accountability Initiatives in the Asia and the Pacific Region. World Bank Institute.

Arroyo, Dennis. December 2004. *Summary Paper on the Stocktaking of Social Accountability Initiatives in Asia and the Pacific*. World Bank Institute Community Empowerment and Social Inclusion Learning Program.

Malena, Carmen with Forster, Reiner, Singh, Janmejy. 2004. Social Accountability: An Introduction to the Concept and Emerging Practice. *In Social Development Papers*. The World Bank.

Malena, Carmen with Forster, Reiner, Singh, Janmejy. 2004. Social Accountability: An Introduction to the Concept and Emerging Practice. *In Social Development Papers*. The World Bank.

Misra, Vivrek. 2005. Framework for Government Accountability. CGG

Robertson Work, "The Role of Participation and Partnership in Decentralised Governance: A Brief Synthesis of Policy Lessons and Recommendations of Nine Country Case Studies on Service Delivery for the Poor, (UNDP New York).

The Australian Government's Overseas Aid Program (AusAID). August 2000. *Good Governance: Guiding Principles for Implementation*. Australian Agency for International Development (AusAID), Canberra.

The Independent Commission on Good Governance in Public Services. 2004. *The Good Governance Standard for Public Services*. OPM and CIPFA.

The World Bank. No year. *From Shouting to Counting: A New Frontier in Social Development*. World Bank, Washington D.C.

Tucker, Stevens. May 22, 2007. Decentralization – Core Concepts and Challenges. Paper presented at the Workshop on The Theory and Practice of Decentralisation and Deconcentration (Social Sectors), Phnom Penh.

The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank. 2005. Social Accountability in the Public Sector. Washington DC.

Wong, Susan and Guggenheim, Scott. No date. Community-Driven Development: Decentralization's Accountability Challenge.